

Dette er en veiledning for hvordan brukere i ladeanlegg får tilgang til betalingsløsningen hos Borettslag, Sameie, Firma eller offentlig utplassert Zaptec Ladeanlegg.

- 1 Gå inn på portalens hjemmeside:
<https://portal.charge365.no>
- 2 Trykk på **NY BRUKER**
- 3 Du kommer nå inn på en side der du registrerer deg med E-post og Passord. Fyll ut og trykk **opprett**
- 4 Fyll inn alle data som kreves og trykk **LAGRE**
- 5 Nå kommer du inn i på en ny side med flere faner. Her skal du velge **BETALINGSKORT**
Trykk så på **REGISTER KORT**
Du kan nå starte ladingen
- 6 Dersom anlegget er lukket – gå til fanen **SØK TILGANG**
Velg å søk på adresse, by eller postnummer.
- 7 Når du har funnet anlegget du skal lade i, trykk **SØK TILGANG**, du vil da få opp en bekreftelse på at du har søkt.
Søknaden kommer til administrator som kan akseptere din søknad.
- 8 Når administrator har godkjent din søknad er du klar for å starte lading. Du vil da bli belastet for den bruk du har hatt etter de priser deres anlegg har satt for sine brukere.

Info videoer:

- ▶ [Charge365 - Registrering av RFID brikke på din brukerkonto](#)
- ▶ [Charge365 - Hvordan legge inn kredittkort i vår løsning](#)
- ▶ [Charge365 - Hvordan starte lading med Mobiltelefon / app](#)
- ▶ [Charge365 Betalingsløsning - Charge 365 Payment \(enkel rask video\)](#)